Утверждаю

Директор МКОУ СОШ № 6

с. Серафимовского

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

З.И. Удовыдченко

Приказ № 196 от 18.10.2016 года

**ПОЛОЖЕНИЕ  
о волонтерском (добровольческом) отряде  
МКОУ СОШ № 6 с. Серафимовского**

**I. Общие положения**  
1.1.Волонтёрский отряд – это подростковое объединение добровольцев, участвующих в творческой, социально полезной, социально значимой деятельности.   
Школьный отряд волонтеров создаётся с целью создания условий для развития и реализации организаторского, творческого и интеллектуального потенциала социально-активных подростков.  
1.2.Отряд создан и действует на основании добровольности, самоуправления и равноправности его членов.  
1.3.Участником отряда может стать ученик 5 – 11 класса, который поддерживает цели и задачи отряда и ориентирован на ценности общества.  
1.4.Член отряда может оставить членство по собственному желанию, или быть исключенным по решению общего собрания волонтерского отряда за действия, которые несовместимы с идеями и принципами добровольчества.  
1.5.Работа волонтерского движения осуществляется в свободное от учебного процесса время учащихся.  
1.6. Ключевые понятия, используемые в положении:   
Волонтерство (добровольчество) - это добровольное принятие обязанностей по оказанию безвозмездной помощи.   
Волонтеры (добровольцы) - граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в том числе в интересах благотворительной организации.   
Безвозмездный труд - бесплатный, неоплачиваемый труд.   
Благополучатели - граждане и юридические лица, получающие благотворительную помощь.   
  
**II. Цели и задачи**  
Цели: формирование ценностей в молодежной культуре, направленных на неприятие социально опасных привычек, ориентацию на здоровый образ жизни и оказание социальной помощи.   
  
Задачи:   
1. Развитие высоких нравственных качеств путём пропаганды идей добровольного труда на благо общества.  
2. Привлечение учащихся к решению социально значимых проектов.

3. Участие в работе с несовершеннолетними по месту жительства  
4. Профилактика вредных привычек, наркомании.  
5. Развитие позитивной мотивации учащихся к ведению ЗОЖ и повышение уровня культуры здоровья участников педагогического процесса.  
6. Внедрение социальных проектов, социальных программ, мероприятий, акций и участие в них.  
7. Взаимодействие и сотрудничество со всеми заинтересованными лицами и организациями в вопросах добровольчества, сохранения, укрепления и формирования здоровья школьников.  
8. Подготовка лидеров для работы в среде сверстников.  
9. Формирование социальных навыков.  
10. Организация досуга учащихся как одного из звеньев профилактической работы.  
11. Получение необходимого опыта и навыков для реализации собственных идей и проектов в сфере пропаганды здорового образа жизни.  
  
**III. Ведущие принципы деятельности отряда**  
• Добровольность – никто не может быть принужден действовать в качестве добровольца, добровольцы действуют только по доброй воле.  
• Безвозмездность – труд добровольцев не оплачивается, добровольцы оказывают безвозмездную помощь и осуществляют безвозмездную работу.  
• Ответственность – добровольцы, взявшие на себя ту или иную работу – принимают на себя личную ответственность за ее качественное выполнение и доведение до конца.  
• Уважение – добровольцы уважают достоинство, особенности и культуру всех людей.  
• Равенство – добровольцы признают равные возможности участия каждого в коллективной деятельности.  
• Самосовершенствование – добровольцы признают, что добровольческая деятельность способствует их личному совершенствованию, приобретению новых знаний и навыков, проявлению способностей и возможностей, самореализации.  
• Нравственность – следуя в своей деятельности морально-этическим нормам, добровольцы, личным примером содействуют формированию и распространению в обществе духовно-нравственных и гуманистических ценностей.  
  
**IV. Основные направления деятельности**  
• Просветительская  
• Охранно-профилактическая  
• Социальная  
• Шефская  
• Спортивная  
• Информационно-рекламная  
  
**V. Виды добровольческой деятельности**  
• Проведение профилактической работы с детьми и молодёжью из «группы риска» (беседы, тренинги, тематические игры, дискуссии, акции).  
• Оказание конкретной помощи учащимся, незащищённым слоям населения, охрана окружающей среды.  
• Разработка и реализация социальных проектов, мероприятий и акций.  
• Развитие проектов, направленных на пропаганду идей здорового образа жизни среди молодежи, профилактику курения, алкоголизма, употребления наркотиков.   
• Пропаганда здорового образа жизни.  
• Социальное патронирование детских садов, пожилых людей, помощь Центру социального обслуживания населения.  
• Участие в проектах, направленных на решение проблем местных сообществ.   
• Информирование населения, в том числе через средства массовой информации о деятельности волонтёрского движения.  
• Привлечение новых единомышленников к участию в профилактической работе.

**VI. Ключевые мероприятия программы:**

- поддержка различных социальных категорий населения:

* помощь ветеранам войны и труда
* помощь инвалидам и пенсионерам
* вовлечение детей на игровые площадки села

- экологическое направление:

* благоустройство памятных мест
* благоустройство  территории села и школы

- пропаганда здорового образа жизни:

* подготовка волонтеров к взаимодействию с подростками группы риска, овладение методиками игровых технологий
* информационно-методический семинар “Роль и место волонтерского движения в пропаганде ЗОЖ, профилактике социально-негативных явлений”
* выпуск информационных листовок, буклетов  по здоровому образу жизни
* создание методической папки, включающей мероприятия и игры по пропаганде ЗОЖ,  профилактике социально-негативных явлений в подростковой и молодежной среде.

**VII. Права и обязанности волонтёров**  
6.1. Волонтер имеет право:  
• Добровольно вступать в волонтерское движение.  
• Добровольно выходить из состава участников волонтерского движения.  
• Самостоятельно планировать свою деятельность и проявлять инициативу, свободно выражать личное мнение.  
• Осуществлять свою деятельность исходя из своих устремлений, способностей и потребностей, если она не противоречит Конвенции по правам человека, Конвенции по правам ребенка, интересам школы и данному Положению.  
• Вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления волонтерской деятельности в отряде, организации, с которой он сотрудничает.  
• Участвовать в управлении добровольческим отрядом через деятельность в органах самоуправления.  
6.2. Волонтер обязан:  
• Знать и соблюдать цели, задачи и принципы своего отряда и укреплять его авторитет. Поддерживать и развивать основные идеи движения.  
• Добросовестно выполнять порученную работу.  
• Посещать занятия, обучающие семинары, тренинги и т.д. для повышения уровня своей подготовленности к волонтерской деятельности.  
  
**VIII. Права руководителя волонтерского отряда**   
Руководитель волонтёрского отряда (группы) имеет право:  
- предлагать волонтеру - члену волонтёрского отряда (группы) - изменить вид деятельности;  
- отказаться от услуг волонтера при невыполнении им своих обязательств;  
- требовать от волонтера уважительного отношения к партнерам, клиентам, имуществу волонтерского отряда (группы);  
- требовать от волонтера отчета за проделанную работу;  
- поощрять труд волонтера.  
  
**IX. Основные принципы руководства волонтерским отрядом**   
7.1. Руководитель волонтерского отряда (группы):  
- организует деятельность волонтерского отряда (группы);  
- отвечает за сохранность и использование имущества, переданного волонтерскому отряду (группе) в пользование;  
- обеспечивает в рамках своей компетенции создание безопасных условий труда и быта для участников волонтерского отряда (группы);  
- обеспечивает соблюдение мер дисциплинарного воздействия и поощрения, предусмотренных данным Положением, по отношению к членам волонтерского отряда (группы).  
7.2. Лидер совместно с руководителем организует деятельность волонтёрского отряда (группы):  
- способствует формированию позитивного морально-психологического климата в отряде (группе);  
- способствует личностному творческому росту волонтеров; развитию и максимальной реализации их общественной активности; формированию социально ориентированной внутриотрядной организационной культуры;   
- осуществляет информационное обеспечение жизнедеятельности волонтерского отряда (группы);  
- организует продуктивный, творческий досуг членов отряда и их взаимодействие во внерабочее время.  
7.3. Руководитель волонтерского отряда несёт персональную ответственность за психологический климат и безопасность членов отряда.  
  
**IX. Возможные формы поощрения волонтеров**  
За свою работу волонтеры и Организаторы волонтерской деятельности могут поощряться в следующих формах:  
- награждение грамотой, дипломом, благодарностью, памятным подарком;  
- подготовка публикации о достижениях участника волонтерского движения, видеофильма, сайта и др. о лидерах волонтерского движения;  
- участие в выездных семинарах, профильных сменах, туристических поездках.

|  |
| --- |
| Утверждаю  Директор МКОУ СОШ № 6  с. Серафимовского  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  З.И. Удовыдченко  Приказ № 196 от 18.10. 2016 г. |

План работы  
волонтерского отряда МКОУ СОШ № 6 с. Серафимовского  
на 2016-2017 учебный год

**Цели:**

1. Оказать позитивное влияние на сверстников при выборе ими жизненных ценностей.
2. Апробация новых форм организации занятости детей для развития их самостоятельной познавательной деятельности, профилактики вредных привычек, воспитания здорового образа жизни.
3. Развитие волонтерского движения в школе, формирование позитивных установок учащихся на добровольческую деятельность.

**Задачи:**

1. Показать преимущества здорового образа жизни на личном примере.
2. Пропагандировать здоровый образ жизни (при помощи акций, тренинговых занятий, тематических выступлений, конкурсов и др.)
3. Сформировать сплоченный деятельный коллектив волонтеров.
4. Возродить идею шефства как средства распространения волонтерского движения.
5. Создать условия, позволяющие ученикам своими силами вести работу, направленную на снижение уровня потребления алкоголизма, табакокурения, ПАВ в подростковой среде. Предоставлять подросткам информации о здоровом образе жизни;
6. Сформировать у педагогов школы и воспитателей детского сада мотивацию к работе по профилактическим  программам.
7. Снизить количество учащихся, состоящих на внутришкольном учете и учете в ОДН, КДН.
8. Создать механизм работы школы с окружающим социумом, через  создание социально-поддерживающих сетей сверстников и взрослых для детей и семей “группы риска”.

**Информационный модуль**

1. Беседы со специалистами.
2. Групповые занятия волонтеров для учащихся.
3. Изготовление плакатов, видео.
4. Выпуск газеты.
5. Оформление информационного стенда.
6. Акции волонтеров.
7. Листовки.
8. Игры.
9. Викторины.

**Тренинговый модуль**

1. Обучающие занятия с волонтерам.
2. Мини-тренинги для учащихся.
3. Интерактивные игры.

**Альтернативный модуль**

1. КВНы.
2. Игры, конкурсы.
3. Встречи со спортсменами.
4. Неделя «Только здоровые привычки».
5. Спортивные мероприятия.
6. Фотоконкурс.

**Ожидаемые результаты:**

Основной результат работы - формирование в ходе деятельности более ответственной, адаптированной, здоровой личности.

Владеть знаниями о ЗОЖ и уметь аргументировано отстаивать свою позицию, формирование здоровых установок и навыков ответственного поведения, снижающих вероятность приобщения к ПАВ, курению, алкоголизму:

* увеличение количества детей и подростков, вовлеченных в волонтерские отряды и проведение    альтернативных мероприятий;
* привлечение детей и подростков к общественно значимой деятельности и уменьшение количества несовершеннолетних состоящих на   внутришкольном учете и учете в ГДН;
* создание модели детского и родительского волонтерского движения внутри школы и вне ее; уметь общаться с учащимися и взрослыми, владеть   нормами и правилами уважительного отношения.

**Заповеди волонтеров школы**

1. Найди того, кто нуждается в твоей поддержке, помоги, защити его.
2. Раскрой себя в любой полезной для окружающих и тебя самого деятельности.
3. Помни, что твоя сила и твоя ценность - в твоем здоровье.
4. Оценивай себя и своих товарищей не по словам, а по реальным отношениям и поступкам.

**Правила деятельности волонтера:**

1. Если ты волонтер, забудь лень и равнодушие к проблемам окружающих.
2. Будь генератором идей!
3. Уважай мнение других!
4. Критикуешь – предлагай, предлагаешь - выполняй!
5. Обещаешь – сделай!
6. Не умеешь – научись!
7. Будь настойчив в достижении целей!
8. Веди здоровый образ жизни! Твой образ жизни – пример для подражания.

**Кодекс волонтеров:**

1. Хотим, чтобы стало модным – здоровым быть и свободным!
2. Знаем сами и малышей научим, как сделать свое здоровье лучше! (Дни профилактики в начальной школе)
3. Акции – нужное дело и важное. Скажем вредным привычкам – НЕТ! Мы донести хотим до каждого: глупо - самим причинять себе вред! (Акции против табакокурения алкоголизма, наркотиков и СПИДа)
4. Кто тренируется и обучается, У того всегда и все получается. Тренинг лидерства, тренинг творчества. Приятно общаться, действовать хочется!
5. Готовы доказать на деле: здоровый дух – в здоровом теле! ( Участие в районных конкурсах по пропаганде ЗОЖ)
6. Снова и снова скажем народу: «Зависимость может украсть свободу!» (Пропаганда ЗОЖ в школе.)
7. Соблазнов опасных подальше держись. С нами веди интересную жизнь! Думай, когда отвечаешь «нет» и «да».  И помни, что выбор есть всегда!

**Мероприятия**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** **п/п** | **Наименование** **мероприятия** | **Дата** **проведения** | **Ответственные** |
| 1. | Организация заседания волонтёрского отряда. Распределение поручений | Сентябрь - октябрь | Руководитель отряда |
| 2 | Издание приказа | Сентябрь - октябрь | Директор школы |
| 3 | Составление плана работы | Сентябрь - октябрь | Руководитель волонтёрского отряда |
| 4 | Оформление информационного стенда | Сентябрь - октябрь | Руководитель волонтёрского отряда |
| 5 | Тренировочные (теоретические и практические) занятия с членами школьной волонтерской команды. | в течение года | Зам. директора по  ВР  педагог-организатор |
| 6 | Акция «Шаг навстречу» | сентябрь-октябрь | Зам. директора по  ВР  педагог-организатор Классные руководители волонтёрский отряд |
| 7 | Операция «Забота».  Оказание шефской помощи  престарелым, ветеранам | сентябрь октябрь декабрь апрель май | Классные руководители волонтерский отряд  педагог-организатор |
| 8 | 9.Организация и проведение экологических субботников. | в течение года | Зам. директора по  УР  педагог-организатор Классные руководители |
| 9 | Акция добрых дел  *«Доброта вокруг нас»* | В течение года | Классные руководители волонтерский отряд |
| 10 | Акция, посвященная Всемирному дню борьбы со СПИДом | 1 декабря. | классные руководители  Зам. директора по УР  волонтёрский отряд |
| 11 | Благотворительная акция  «Милосердие» для детей – инвалидов | декабрь | Волонтерский отряд  педагог-организатор |
| 12 | Акция «Поможем детям»  (сбор детских книг и игрушек для воспитанников ГУРО СРЦ) | декабрь | Классные руководители Волонтерский отряд  педагог-организатор |
| 13 | Классные  часы, беседы на тему  «Иди всегда дорогою добра» | февраль | Классные руководители волонтёрския отряд |
| 14 | *Ток – шоу* «Роль человека в современном мире» | февраль | Зам. директора по ВР  педагог-организатор |
| 15 | Акция «Мы – граждане России» | март | классные руководители  Зам. директора по ВР    волонтёрский отряд |
| 16 | Участие в районной акции  «Мы – за чистый город». | апрель | Волонтерский отряд  педагог-организатор |
| 17 | Акция *«Георгиевская ленточка»* | апрель-май | Волонтерский отряд  педагог-организатор |
| 18 | Операция «Поиск». Пополнение музейного уголка боевой словы | в течение года | Руководитель музея  Волонтерский отряд |
| 19 | Встречи поколений в школьном музейном уголке, выступления учащихся перед ветеранами ВОВ и тружениками тыла. | в течение года | Руководитель музея  Волонтерский отряд |
| 20 | Праздничный концерт  «Этот День Победы!» | май | Волонтерский отряд  педагог-организатор |
| 21 | Проведение митинга у Братской могилы с возложением цветов «Навечно в памяти народной». | май | классные руководители  Зам. директора по ВР  волонтёрский отряд |
| 22 | Операция «Память». Уходные работы за Братской могилой и прилегающим парком. | сентярь октябрь апрель май | Классные руководители волонтёрский отряд |
| 23 | Проведение членами волонтерской команды тренингов, ролевых игр и других интерактивных мероприятий | в течение года | Зам. директора по ВР  педагог-организатор руководитель волонтёрского отряда |
| 24 | Подведение итогов года. | май | Зам. директора по ВР педагог-организатор     волонтёрский отряд |
| 25. | Организация интерактивных акций членами волонтерской команды здоровья в пришкольном летнем детском оздоровительном лагере | июнь | волонтёрский отряд |
| 26 | Ведение портфолио волонтёрского отряда | постоянно | Руководитель волонтёрского отряда |

Руководитель волонтёрского отряда   С.Н. Розбитова

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6

с. Серафимовского Арзгирского района Ставропольского края

Методическая разработка

Как создать волонтерский отряд (организацию)?

2016 год

**1. Цели и задачи деятельности**

В первую очередь необходимо определить цели и задачи деятельности. Определение целей и задач (целеполагание) деятельности волонтерского отряда — один из наиболее важных и сложных моментов в организации жизнедеятельности объединения. Почему? Потому что добиться результата в каком-нибудь деле можно, если точно знаешь, чего именно хочешь добиться. Однако в практике зачастую целеполагание является формальным: цели деятельности существуют сами по себе, а работа — сама по себе и никак с этими целями не связана. Неточно, а тем более неверно поставленные цели и задачи в процессе их реализации не позволяют добиться положительного результата, зачастую приводят к напрасной трате душевных и физических сил. Один из способов проверить правильность формулировки цели - ответить на вопрос: «Почему мы хотим делать то, что мы будем делать?». Цель - это осознанное представление результата деятельности. Иначе говоря, это идея, которую надо реализовать. Но не всякая идея становится целью. Для этого необходимо два условия:

1) идея может превратиться в цель, если она осознается как потребность человека, объединения, организации;

2) для ее реализации уже имеются необходимые условия.

Различают уставные цели волонтерского отряда и цели конкретной деятельности. Уставные цели волонтерского отряда - это то, ради чего люди объединились. Уставные цели носят чаще всего глобальный и более общий характер и фиксируются в основном документе волонтерского отряда, его уставе. Вариантом актуальной цели для объединения может быть преобразование общества в каком-либо направлении. Но при постановке цели необходимо правильно оценить свои силы, и начать преобразование общества с какой-то его части, например, со школы, микрорайона, поселка, города.

Цель деятельности волонтерского отряда - это предполагаемый (ожидаемый) результат, который отряд может реально достичь к определенному моменту времени (например, цель деятельности отряда на календарный год — установление взаимодействия с ближайшим социальным окружением; цель деятельности на осень - привлечение новых членов в объединение). Цель возникает тогда, когда появляется проблема. Найти проблему и означает определить цель деятельности (т.е. решение проблемы).

Проблема — это разрыв между желаемым состоянием (идеальным образом) чего-то и его фактическим (реальным) состоянием. Решение проблемы - выбор одного из многих существующих вариантов действий, позволяющих перейти от фактического состояния чего-либо, кого- либо к желаемому. Цель и содержание любой деятельности волонтерского отряда обсуждается со всеми участниками. При этом нужно максимально прислушиваться к мнению каждого, ориентироваться на опыт и потребности. Но при этом надо иметь в виду, что чаще всего подросток приходит в волонтерский отряд, который существует уже некоторое время и его уставная цель уже сформулирована. В этом случае для самого подростка, а также отряда важно, чтобы он познакомился с главной целью, принял ее и строил свою дальнейшую работу в отряде в соответствии с ней.

Задача - это конкретизация цели, шаг на пути ее достижения. Задачи разрабатываются для каждого направления деятельности волонтерского отряда. Сформулировать задачу — значит указать конкретный результат, который предполагается получить при реализации того или иного направления деятельности на определенном этапе работы. Как показывает практика, волонтерский отряд должен иметь не более 1- 2 главных целей и 3-7 уточняющих их задач. Каждая из поставленных целей и задач формулируется так, чтобы:

- было ясно, чего конкретно за данный период (или с помощью данного средства) следует добиться;

- для ее решения имелись реальные условия и возможности;

- ее действительно можно было решить (достичь) именно в те сроки, на которые она ставится;

- побуждать (мотивировать) реализаторов (детей и взрослых) действовать в направлении ее достижения. Формулировка цели должна быть:

- короткой - не более 40 слов (трех предложений);

- написана ясным и понятным языком (как минимум для членов объединения);

- сформулирована позитивно;

- написана в настоящем времени с предпочтением глагольных форм.

2. Организационная культура.

После определения главных целей и задач деятельности волонтерского отряда необходимо определить систему мер по их реализации. Одной из этих мер является формирование организационной культуры волонтерского отряда. Организационная культура — это комплексная составляющая волонтерского отряда. К основным элементам оргкультуры относятся: цели, задачи, принципы деятельности объединения, система самоуправления, организационная структура, которые фиксируются в документах, регламентирующих деятельность волонтерского отряда (основной из них - устав), а также планирование и анализ деятельности объединения.

2.1. Организация самоуправления, определение структуры общественного объединения и ведение документации. Самоуправление - один из основополагающих принципов общественного объединения, закрепленный Законом «Об общественных объединениях» (статья 15). Основная идея данного принципа заключается в том, что руководство деятельностью объединения осуществляют выборные органы самоуправления. В состав этих органов может войти любой член объединения (если нет каких-то ограничений, зафиксированных в Уставе объединения, например, по возрасту). Определение ключевых и наиболее важных моментов в жизнедеятельности объединения (например, выбор целей и задач, определение путей их достижения) осуществляется совместно всеми членами объединения. Как показывает практика, управленческие функции в волонтерском отряде чаще всего выполняют взрослые - педагоги, родители. Они являются руководителями, членами Совета объединения, принимают особо значимые решения, планируют деятельность. Но участие в процессе управления жизнедеятельностью волонтерского отряда должно быть значимо и для детей (подростков), для того чтобы были представлены интересы всех его членов.

2.2. На основе принципа самоуправления определяется и организационная структура волонтерского отряда. Структура органов волонтерского отряда зависит от ряда факторов:

- от территории действия волонтерского отряда (будет ли это — школа, микрорайон, город, область и др.);

- от направлений деятельности волонтерского отряда;

- от количества членов волонтерского отряда;

- от степени самостоятельности волонтерского отряда (будет ли объе- динение «самостоятельным» или войдет в состав другого, более крупного объединения).

Структура органов общественного объединения:

Общее собрание членов объединения (Конференция) - высший− орган управления объединением;

Совет объединения - выборный постоянно действующий− руководящий орган организации;

Руководитель (Председатель) объединения - осуществляет− руководство объединением и несет ответственность за его деятельность; и другие органы. Другие органы могут быть как постоянными (ячейки, комитеты, пресс-− центр и т.п.), так и временными - создаваться на время выполнения определенной работы (совет дела, инициативная группа и т.п.).

2.3. Важным моментом в формировании организационной культуры общественного объединения является ведение документации. Зачем необходимо документирование, т. е. создание документов:

- документ - носитель информации, банк данных, архив, история;

- фиксирование деятельности объединения ведет к тому, что вы можете увидеть его развитие, а также пути, по которым можно развиваться в дальнейшем;

- юридическая сила, доказательство, не только устное заявление, но и на- писанное, зафиксированное;

- позволяет рационально распределять обязанности среди членов объединения.

Минимальный список документов, которые должны быть в каждом общественном объединении:

1.Устав волонтерского отряда — основной документ.

2.Списки или картотека членов волонтерского отряда.

3.Список членов Совета волонтерского отряда.

4. Протоколы общих собраний (конференций) членов волонтерского отряда.

5. Протоколы заседаний Совета волонтерского отряда.

6. Планы работы как отряда в целом, так и каждого структурного органа. 7. Журнал учета проведенных дел.

8. Документы, приходящие в волонтерский отряд и исходящие из него (письма, запросы, заявления о вступлении и выходе из отряда).

3. Корпоративная культура.

Единство, совокупность символических выражений, образа волонтерского отряда, построенных на общей «философии» можно обозначить как корпоративную культуру организации. Корпоративная культура волонтерского отряда обеспечивает выживание и адаптацию объединения во внешней среде (в стенах образовательного учреждения, в городе, районе, среди сверстников, родителей, педагогов), объединяет и интегрирует всех членов волонтерского отряда для достижения целей. Кроме того, она доводит до их сознания основную миссию волонтерского отряда и воспитывает чувство гордости за принадлежность к нему. Общественное объединение будет развиваться, если будет иметь сильную корпоративную культуру. Корпоративная культура, с одной стороны, создает образ, «лицо» волонтерского отряда и позволяет ему занять свою нишу среди других общественных объединений. С другой стороны, корпоративная культура объединяет всех членов отряда для достижения провозглашенных целей. При формировании корпоративной культуры следует обратить внимание на следующие моменты:

3.1. Определение самой главной цели объединения, ясной как для членов объединения, так и для всех окружающих во внешней среде. (см.вышеп.1)

3.2. Определение основных ценностей волонтерского отряда, принимаемыхвсеми его членами. Ценности объединения обязательно должны быть ранжированы, то есть распределены по степени важности. Наличие и знание ценностей, на основании которых принимаются решения, поможет сохранить единую политику при возможной постоянной смене как лидеров и руководителей объединения, так и его членов.

3.3. Разработка норм поведения. Существуют нормы институцированные, то есть записанные на бумаге, и неинституцированные, то есть негласно принятые членами объединения. Вступление в волонтерский отряд подразумевает добровольное принятие этих норм. Нормы поведения должны подтверждаться на практике, не стоит бояться исключения членов отряда за нарушение этих норм, это подтверждает необходимость требуемого поведения. Для развития и сохранения корпоративной культуры волонтерского отряда необходимо письменно зафиксировать ценности отряда и нормы поведения в нем, они должны быть доступны для каждого члена объединения в любое время. Нормы поведения (законы, кодексы) должны создаваться самими членами волонтерского отряда, только тогда они и будут выполняться ими.

3.3.1. Разработка символики объединения. Символ — это то, что служит условным знаком какого-нибудь понятия, явления, идеи. Например, голубь - символ мира, якорь - символ надежды. Символика — совокупность каких-нибудь символов Символика объединения — внешнее, чаще всего предметное, выражение идеи (цели) объединения, обозначающее принадлежность человека, ею владеющего, к определенному объединению (отличающее членов организации от других людей). Символика используется на документах, письмах, на встречах с другими организациями, на выставках, при оформлении мест проведения слетов, сборов, мероприятий и т.п.

Требования к символике: • должна выражать идею организации;

- должна быть утверждена на общем сборе волонтерского отряда, при- знана, уважаема членами организации;

- передается от поколения к поколению;

- при разработке необходимо учесть ожидания тех, на кого она будет направлена; • необходимо применять стандартное изображение;

- при разработке необходимо учитывать психологическое и другие значения цветов;

- нельзя перегружать многочисленными элементами и цветами;

- не рекомендуется использовать части символики другой организации, кроме той, в состав которой вы входите(областная, российская и т.п.).

Функции символики:

• отличает от других людей;

• объединяет членов волонтерского отряда, вызывает чувство сопричастности к организации, придает чувство уверенности в себе, гордости;

• информационная функция;

• агитационная функция;

• рекламная функция.

Что можно отнести к символике?

Эмблемы, значки, визитки, атрибуты одежды (галстук, бейсболка, футболка и т.п.), талисман организации, знаки отличия, гимн (торжественная песня, принятая как символ социального единства) или общая песня, девиз.

3.3.2. Разработка традиций, обрядов, ритуалов объединения.

Традиции - это исторически сложившиеся и передаваемые от поколения к поколению обычаи, обряды, идеи, ценности и т.д., сохраняющиеся в обществе или отдельных его социальных группах в течение длительного времени. Например, традиция - отмечать день рождения волонтерского отряда. Как и другие элементы корпоративной культуры, традиции помогают сохранить устойчивость объединения при смене его лидеров и руководителей. Традиции не просто исторически складываются, они часто целенаправленно разрабатываются и внедряются. Даже традиционное участие вашего волонтерского отряда в местных праздниках, акциях, мероприятиях, событиях может оказать неоценимую услугу объединению в плане привлечения внимания общественности, государственных структур к его деятельности, привлечения дополнительных ресурсов для осуществления этой деятельности, привлечения новых членов в ряды самой организации и т.п. Как элемент корпоративной культуры, традиции не менее важны, чем ценности, законы, символы организации. Чем больше в организации традиций, тем сильнее ее корпоративной культура. Именно традиции воплощают идею связи поколений, рождают чувство гордости, сопричастности общему делу.

Требования к традициям:

должны работать на цель, идею организации;

- должны быть признаваемы, уважаемы членами организации;

- необходимо сохранять, поддерживать (выполнять и т.п.);

- при угасании ее возможно возрождать, воспроизводить.

Зачем организации нужны традиции?

- традиции способствуют сплочению коллектива;

- через традиции можно передать историю организации,

- познакомиться с организацией; через воплощение традиций можно познакомиться с членами

- традиции несут информацию об организации;

- организации; традиции воздействуют на внутренний мир членов организации;

- традиции сохраняют духовное единство организации.

В качестве традиций могут выступать: песни; «огоньки»; встречи с другими организациями; приглашение бывших членов организации (выпускников и т.п.) на день рождения организации; традиционные дела. Пути возникновения традиций: удачно прошедшее, понравившееся дело становится традиционным, т.е., это дело состоялось не менее чем 3 раза; использование опыта других людей, организаций («привезти» традицию); возрождение забытой традиции; произвольное возникновение традиции.

3.3.3. Создание истории объединения.

Важным моментом в формировании корпоративной культуры является создание истории объединения. Это трудоемкая, но необходимая работа, требующая фиксирования дат, событий, мероприятий, героев объединения, ее партнеров, достижений, динамики членской базы и т.д. и т.п. История объединения, отражающая в себе основные элементы корпоративной культуры, есть кратчайший путь знакомства новых членов с ней, способ приобщения их к существующей корпоративной культуре. С другой стороны, это действенный стимул к участию в делах объединения и развитию его корпоративной культуры. История объединения может фиксироваться не только письменно, в виде рассказов и документов, но и предметами - своеобразными экспонатами импровизированного музея объединения. Наличие у объединения архива — это возможность анализа его развития. Это возможность использования опыта предыдущих поколений членов объединения. Это возможность обеспечения преемственности и системного подхода в деятельности объединения. Таким образом, формулирование «философии» волонтерского отряда, разработка ритуалов, различных обрядов и, в целом, работа над созданием целостной и неповторимой корпоративной культуры есть деятельность интересная и не менее важная, чем реализация социальных проектов. В связи с этим, одна из главных задач - акцентировать внимание членов волонтерского отряда не только на общественно- значимой деятельности, но и на процессе строительства, развития и укрепления самого объединения.

1. Набор и отбор волонтеров.

Эффективность деятельности волонтерской организации зависит, в первую очередь, от того, насколько качественно был проведен отбор людей, желающих заниматься волонтерской деятельностью. Можно определить следующие возможные источники пополнения рядов добровольцев: обычные подростки, узнавшие об организации из средств массовой информации и других источников;

подростки, с которыми волонтеры проводили занятия или организовывали встречи;

студенты, чей профессиональный выбор связан с социальной работой или педагогикой.

Успешная волонтерская деятельность включает овладение необходимыми умениями, а также формирование нравственных принципов и усвоение ценностей, в результате чего развивается чувство «принадлежности к волонтерству».

1. Создание команды.

Перед тем как приступить к деятельности, важно, чтобы волонтеры прошли этап предварительной подготовки, которая позволит им приобрести необходимые умения и навыки. Значимыми для волонтерской деятельности являются навыки взаимодействия друг с другом. Волонтерская группа как разновидность малой группы проходит свой цикл развития. Желаемый уровень - уровень «команды». В чем преимущество команды?

• Сокращение потерь времени взаимодействия путем достижения высокой степени организации труда внутри команды (взаимозаменяемость, взаимопонимание, работа на опережении и т.п.);

• Использование коллегиальных форм принятия решений.

1. Деятельность руководителя волонтерского отряда.

В волонтерской деятельности членов объединения или отряда сопровождает руководитель. Руководитель волонтерского отряда организует деятельность в отряде, помогает подросткам и молодежи выбрать те направления работы, которые им более интересны, которые соответствуют их возможностям. Руководитель оказывает детям моральную поддержку, выступает в роли «старшего товарища». Он проводит с детьми практические занятия, готовит их к профилактической и другой волонтерской деятельности.

Заповеди руководителя волонтерского отряда:

1. Четко знайте цель своей работы со всеми детьми и с каждым в отдельности.

2. Не злоупотребляйте правом приказывать: просьбу всегда легче и приятнее принимать.

3. Подростки должны знать, что ваши действия и даже голос продиктованы дружелюбием.

4. Работая с подростками, чаше вспоминайте, какими вы сами были вих возрасте: легче будет их понять.

5. Никогда не повышайте голос! Крик болезненно действует на подростков, раздражает, вызывает у них негативизм.

6. Знайте о подростках все, но не используйте информацию для мелких придирок к детям, более того, умейте что-то не расслышать, не заметить, не понять.

7. Не столько оберегайте подростков от «дурного», сколько учите ему сопротивляться.

8. Учитесь сотрудничать с детьми, а не командовать ими.

9. Не подменяйте детский актив и не подавляйте детскую инициативу. 10. Будьте с подростками вместе, рядом и чуть впереди. Истинное воспитание - воспитание правдой.

11. Будьте хозяином своего слова. Не смогли выполнить обещание - объясните подросткам причины и извинитесь (обещайте только то, что можете выполнить).

12.Уважайте детей и детский коллектив. Будьте настойчивы, требовательны, но не грубы: грубость рождает ответную грубость.

13. Не осуждайте и не обсуждайте действия своего напарника в присутствии ребят.

14. Будьте счастливы! И пусть подростки видят это! Если: Если ты входишь к подросткам, пусть у тебя будут теплые руки, приветливое лицо и доброе сердце. Если подростку плохо, поставь себя на его место. Если хочешь добиться успеха, советуйся с подростками. Если хочешь иметь с детьми согласие, уважай разногласие. Если ты не понимаешь шуток - «пиши пропало». Если ты хочешь рассердиться на ребят - сосчитай до ста. Если хочешь крикнуть на них - сосчитай до тысячи. Если ты занимаешься пересудами, у тебя и дети будут сплетниками. Если ты постоянно критикуешь ребят, ты сеешь вокруг уныние и скуку и учишь детей "науке ненависти". Если детей подбадривать и одобрять, они научаться верить в себя. Если дети вместе с тобой трудятся, играют, поют, смеются, ты — победитель. Если ты говоришь, что у тебя в отряде ужасные дети, ты прав. У тебя они не могут быть дружными. Если хочешь быть хорошим руководителем, будь им!!!

Непременными условиями эффективной работы волонтерской организации выступают гласность, система поощрений (прежде всего, морального плана). Особое значение это имеет для детей - волонтеров: тем самым осуществляется стимулирование их дальнейшей активности.

7. Формы и методы работы с волонтерами.

7.1. Существуют следующие направления деятельности волонтерских объединений:

1. Психолого-педагогическое (воздействие на самочувствие и поведение участников движения).

2. Социально-бытовое (воздействие на материальные, моральные, национальные, семейные и другие интересы к потребности).

3. Социокультурное (влияние на уровень культуры, организацию досуга).

4. Трудовое (организация трудовой занятости, профориентационной деятельности)

5. Валеологическое (формирование здорового образа жизни). 4. Социально-правовое (повышение уровня правовой культуры, защита прав человека).

6. Профилактическое (предотвращение возникновения социально - запущенной, маргинальной молодежи).

7. Лидерское (формирование активной жизненной позиции, развитие инициативы, укрепление и развитие демократических норм жизни).

8. Патриотическое (воспитание любви и уважения к Родине, обучение основам взаимопонимания, уважения к своей национальной и другим культурам).

9. Информационное (внедрение новых технологий, обеспечение взаимосвязи между специалистами, пропаганда новых форм, методов, методик). Ребята сами определяют для себя те формы работы, которыми они хотели бы заниматься. Кому-то нравится проведение массовых мероприятий (акции, шествия), кому-то по душе выступления на сцене (участие в агитбригадах, шоу), кто-то склонен заниматься разработкой средств наглядной агитации и контрпропагандой наркотиков (проведение бесед, практических занятий по профилактике зависимости от ПАВ, ролевых и деловых игр).

7.2. Основные формы и методы деятельности:

1.Обучающие формы работы: -психологические тренинги; -дискуссии; -игры деловые, правовые, ролевые; -лекции-диалоги; -круглые столы; -творческие мастерские; -анализ личностного роста и развития коллектива.

2.Досуговые формы работы; -игры познавательные, интеллектуальные; -игры на снятие напряжения, поднятие настроения, развитие навыков коллективной слаженной работы;-тематические дискотеки;

3.Консультационные формы работы: -консультации подростков, родителей, кураторов.

4.Информационно-методические формы работы: - опросы, исследования; -выпуск методической продукции (брошюр, буклетов, листовок и др.); -тематические пайки, выставки.

5.Совещательные формы работы: - организация и проведение волонтерских сборов для подростков и проведение тематических круглых столов.