Анализ деятельности Уполномоченного по правам ребенка в

 МКОУ СОШ №6 с. Серафимовского за 2017 – 2018 учебный год

Отчёт о работе уполномоченного
по правам ребенка Розбитовой Светланы Николаевны

1. Количество обращений в школе, поступивших за отчётный период
Всего: 19
Из них от учеников – 11
от родителей - 5
от работников школы – 3

2. Количество обращений следующего характера:
- конфликты ученик – ученик – 10
- конфликты ученик – учитель – 3
- конфликты ученик – технический работник – 2
- конфликты ученик – родитель – 2
- конфликты учитель - родитель – 1
-конфликты родитель – родитель - 1

3. Разрешено вопросов:
- своими силами - 14
- с помощью администрации школы – 5
- с помощью управления образования – 0

4. Анализ заявлений, поступивших Уполномоченному за отчетный период
Основная тематика обращений учащихся, педагогов, родителей:
- проблемы межличностных отношений среди подростков (оскорбление, нецензурные выражение, конфликты с дракой);
- использование мобильных телефонов в школе во время уроков;;
- несоблюдение учащимися дисциплины;
- личностные конфликты с учащимися;
- индивидуальные консультации;
 Как видно из приведенных выше данных, наибольшее количество обращений связанно с межличностными взаимоотношениями. Продолжает оставаться нерешенным вопрос внешнего вида учащихся основной и старшей школы, их нежелание носить в школе деловой стиль одежды. Часто нежелание (или беспомощность) родителей и лиц, их заменяющих, отслеживать внешний вид своих детей приводит к конфликтам между учителем и учеником.
Несмотря на наличие в правилах школьной жизни статьи, регламентирующей использование мобильных телефонов и плееров в школе, это проблема продолжает волновать учащихся школы.
Меры, предпринимаемые по обращениям:

Выступления на классных часах, родительских собраниях;

• индивидуальные и коллективные беседы с учащимися;
• индивидуальные и коллективные беседы с педагогами;
• индивидуальные беседы с родителями учащихся;

• организация на классных часах занятий по ознакомлению с Уставом школы, Правилами школьной жизни.
5. Анализ проводимых мероприятий.
В прошедшем учебном году все мероприятия велись в рамках нескольких направлений работы:
• правовое образование и воспитание;
• правовое просвещение;
• правовая поддержка детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
В школе был проведен ряд организационных мероприятий. Оформлен стенд, где размещены Устав школы, памятки «Права и обязанности участников образовательного процесса».
Совместно с классными руководителями организованно проведение классных часов по следующим тематикам:

 • «Конвенция о правах ребенка»;
• «Права и обязанности»;
• «Профилактика правонарушений».
Вопросы, волновавшие учащихся:

• имеет ли право учитель спрашивать у учащегося, если он отсутствовал на прошлом уроке;
• поведение на уроках и на перемене;

 • почему не пускают на урок с опозданием из столовой;

 • имеет ли право учитель отбирать мобильный телефон или плеер во время урока;
• оскорбление и нецензурные выражения среди учащихся;
• вопросы по школьной форме;
• имеет ли право учитель выгонять с урока;
Одной из форм работы по правовому образованию и воспитанию стали тренинги общения для учащихся 5-11 классов Основная цель таких занятий – профилактика конфликтных ситуаций. В доступной для детей форме решаются следующие задачи: отработка норм и правил межличностных взаимоотношений; выработка умения справляться со своими эмоциями; рассмотрение способов решения конфликтных ситуаций. Тренинги проводила уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса Розбитова С.Н. Такие занятия пользуются популярностью, так как у подростков есть возможность обсудить самые острые вопросы и проблемы в безопасной атмосфере.
Особое внимание в школе уделяется поддержке детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. На учёте в школе состоят 3 социально-опасные семьи. В течение года эти семьи посещались на дому совместно с психологом и социальным педагогом школы, составлялись акты обследовании бытовых условий, опрашивались соседи. Эта работа ведется в рамках Совета по социально-психологической службы, включает в себя индивидуальные консультации, беседы с учащимися, их родителями или законными их представителями, диагностику эмоционального состояния.
К основным вопросам в этом учебном году следует отнести вопросы поведения учащихся в столовой, курение, порча школьного имущества.
Еженедельно проблемы школы обсуждаются во время бесед с директором. Такие встречи позволяют оперативно решать возникающие вопросы, обсудить прошедшие мероприятия и уточнить дальнейшие планы.
Анализ работы Уполномоченного по правам участников образовательного процесса ставит на предстоящий учебный год следующие цели и задачи:
1. Дальнейшее развитие школы Уполномоченного по правам учащихся образовательного процесса;
2. Расширение границ ученического самоуправления;
3. Становление системы работы с обращениями и жалобами;
4. Модернизация системы мониторинга;
5. Выявление и сопровождение детей, чьи семьи находятся в трудной жизненной ситуации;
6. Размещение на сайте школы информации о работе Уполномоченного по правам участников образовательного процесса.