Анализ деятельности Уполномоченного по правам ребенка в

МКОУ СОШ №6 с. Серафимовского за 2017 – 2018 учебный год  
  
Отчёт о работе уполномоченного  
по правам ребенка Розбитовой Светланы Николаевны  
  
1. Количество обращений в школе, поступивших за отчётный период  
Всего: 19  
Из них от учеников – 11  
от родителей - 5  
от работников школы – 3  
  
2. Количество обращений следующего характера:  
- конфликты ученик – ученик – 10  
- конфликты ученик – учитель – 3  
- конфликты ученик – технический работник – 2  
- конфликты ученик – родитель – 2  
- конфликты учитель - родитель – 1  
-конфликты родитель – родитель - 1  
  
3. Разрешено вопросов:  
- своими силами - 14  
- с помощью администрации школы – 5  
- с помощью управления образования – 0  
  
4. Анализ заявлений, поступивших Уполномоченному за отчетный период  
Основная тематика обращений учащихся, педагогов, родителей:  
- проблемы межличностных отношений среди подростков (оскорбление, нецензурные выражение, конфликты с дракой);  
- использование мобильных телефонов в школе во время уроков;;  
- несоблюдение учащимися дисциплины;  
- личностные конфликты с учащимися;   
- индивидуальные консультации;   
 Как видно из приведенных выше данных, наибольшее количество обращений связанно с межличностными взаимоотношениями. Продолжает оставаться нерешенным вопрос внешнего вида учащихся основной и старшей школы, их нежелание носить в школе деловой стиль одежды. Часто нежелание (или беспомощность) родителей и лиц, их заменяющих, отслеживать внешний вид своих детей приводит к конфликтам между учителем и учеником.  
Несмотря на наличие в правилах школьной жизни статьи, регламентирующей использование мобильных телефонов и плееров в школе, это проблема продолжает волновать учащихся школы.  
Меры, предпринимаемые по обращениям:

Выступления на классных часах, родительских собраниях;

• индивидуальные и коллективные беседы с учащимися;  
• индивидуальные и коллективные беседы с педагогами;  
• индивидуальные беседы с родителями учащихся;

• организация на классных часах занятий по ознакомлению с Уставом школы, Правилами школьной жизни.  
5. Анализ проводимых мероприятий.  
В прошедшем учебном году все мероприятия велись в рамках нескольких направлений работы:  
• правовое образование и воспитание;  
• правовое просвещение;  
• правовая поддержка детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;  
В школе был проведен ряд организационных мероприятий. Оформлен стенд, где размещены Устав школы, памятки «Права и обязанности участников образовательного процесса».  
Совместно с классными руководителями организованно проведение классных часов по следующим тематикам:

• «Конвенция о правах ребенка»;  
• «Права и обязанности»;  
• «Профилактика правонарушений».  
Вопросы, волновавшие учащихся:

• имеет ли право учитель спрашивать у учащегося, если он отсутствовал на прошлом уроке;  
• поведение на уроках и на перемене;

• почему не пускают на урок с опозданием из столовой;

• имеет ли право учитель отбирать мобильный телефон или плеер во время урока;  
• оскорбление и нецензурные выражения среди учащихся;  
• вопросы по школьной форме;  
• имеет ли право учитель выгонять с урока;  
Одной из форм работы по правовому образованию и воспитанию стали тренинги общения для учащихся 5-11 классов Основная цель таких занятий – профилактика конфликтных ситуаций. В доступной для детей форме решаются следующие задачи: отработка норм и правил межличностных взаимоотношений; выработка умения справляться со своими эмоциями; рассмотрение способов решения конфликтных ситуаций. Тренинги проводила уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса Розбитова С.Н. Такие занятия пользуются популярностью, так как у подростков есть возможность обсудить самые острые вопросы и проблемы в безопасной атмосфере.  
Особое внимание в школе уделяется поддержке детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. На учёте в школе состоят 3 социально-опасные семьи. В течение года эти семьи посещались на дому совместно с психологом и социальным педагогом школы, составлялись акты обследовании бытовых условий, опрашивались соседи. Эта работа ведется в рамках Совета по социально-психологической службы, включает в себя индивидуальные консультации, беседы с учащимися, их родителями или законными их представителями, диагностику эмоционального состояния.  
К основным вопросам в этом учебном году следует отнести вопросы поведения учащихся в столовой, курение, порча школьного имущества.  
Еженедельно проблемы школы обсуждаются во время бесед с директором. Такие встречи позволяют оперативно решать возникающие вопросы, обсудить прошедшие мероприятия и уточнить дальнейшие планы.  
Анализ работы Уполномоченного по правам участников образовательного процесса ставит на предстоящий учебный год следующие цели и задачи:  
1. Дальнейшее развитие школы Уполномоченного по правам учащихся образовательного процесса;  
2. Расширение границ ученического самоуправления;  
3. Становление системы работы с обращениями и жалобами;   
4. Модернизация системы мониторинга;  
5. Выявление и сопровождение детей, чьи семьи находятся в трудной жизненной ситуации;  
6. Размещение на сайте школы информации о работе Уполномоченного по правам участников образовательного процесса.